

CQ-index behandelingen 2020

Van de in 2020 gestarte behandelingen vulden 3 cliënten de vernieuwde versie van de CQ-index in (**CQi ambulante GGZ en VZ – versie 5.1**). Onze scores: Bejegening (1-5): **5**, Informatie Behandeling (1-5): **5** Samen beslissen (1-5): **4,7**. Uitvoering behandeling (1-5): **4,8**. Rapportcijfer (0-10): **8,7**.

Wij zijn tevreden met de scores die wij in 2020 hebben behaald. Yarin Jeugdhulp krijgt steeds meer hulpvragen van (jong)volwassenen. In 2021 zullen wij de CQ-index dan ook vaker afnemen. Voor nu is het aantal ingevulde vragenlijsten te klein om een betrouwbaar beeld te geven van de kwaliteit die wij bieden. Ons doel is om dit resultaat in 2021 vast te houden. Wanneer dit niet lukt, dan zullen wij kritisch kijken welke verbeteringen wij moeten doorvoeren om dit wel te behalen.